



УТВЕРЖДЕН:
Заведующий МАДОУ детский сад № 153
Л.В. Гончарова

Приказ № 46/1 от 02.08.2021

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 153
на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ: - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов,	до 01.04.2020	Осипова О.Л., заместитель заведующего	1. на официальном сайте МАДОУ разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах (https://153.tvoysadik.ru/sveden/education) 2. на официальном сайте МАДОУ разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость	02.03.2020

	<p>дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>образовательного процесса» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects)</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания</p>	до 01.04.2020	Осипова О.Л. заместитель заведующего	<p>1. на официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества», в котором размещена:</p> <p>- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК,</p> <p>- план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p>	02.03.2020

	услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			https://153.tvoysadik.ru/?section_id=69	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Проверить наличие информационных стендов, табличек с указанием групп и др	до 01.04.2020	Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля размещены у центрального входа в здание	02.03.2020
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах	до 01.04.2020	Осипова О.Л. заместитель заведующего	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах ведется систематически	с 15.01.2020 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проанализировать имеющиеся локальные акты в МАДОУ по	до 01.04.2020	Гончарова Л.В., заведующий; Гузова Н.А.,	на официальном сайте МАДОУ разделе «Материально-техническое	02.03.2020

	данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Разместить актуальную информацию на официальном сайте МАДОУ об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда».		заместитель заведующего по АХЧ	обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена вся актуальная информация об уровне доступности услуг для инвалидов (https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects) Информация по проекту «Доступная среда» https://153.tvoysadik.ru/?section_id=265	02.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение семинара-практикума для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных	до 01.04.2020	Осипова О.Л. заместитель заведующего	1. Проведен семинар-практикума для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения». 2. Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ. 3. Административный	17.03.2020

	отношений МАДОУ»; Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками МАДОУ.			контроль и разъяснительная работа по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ведется систематически.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.	до 01.04.2020	Осипова О.Л. заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «День открытых дверей». (https://153.tvoyasadik.ru/?section_id=80)	01.04.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Составление перспективного плана работы МАДОУ с учётом пожеланий родительской общественности.	до 01.04.2020	Гончарова Л.В., заведующий; Осипова О.Л. заместитель заведующего	Перспективный план работу МАДОУ	17.03.2020