

Отчет за 1 полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 153

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование город Екатеринбург_Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.03.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	11.01.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	17.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, публикации в социальных сетях)	01.06.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий	В годовом плане выполнены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведен День открытых дверей, еженедельно публикуется информация в социальных сетях, на сайте образовательной организации	26.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Открытие группы продленного дня	01.06.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости создания группы продленного дня на платной основе. Желающих не выявлено.	25.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализация совместных проектов с родителями (праздники, образовательные проекты, конкурсы)	31.12.2023	Гончарова Людмила Владимировна заведующий		

Заведующий МАДОУ детский сад № 153

Л.В. Гончарова

