



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ детский сад № 153
 Л.В. Гончарова
 Приказ № 45 от 01 декабря 2020

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 153
 за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (94,6 балла)					
Привести соответствие нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ: • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	1. на официальном сайте МАДОУ разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах (https://153.tvoysadik.ru/sveden/education)	02.03.2020

	<p>адаптированных образовательных программ, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе 			<p>2. на официальном сайте МАДОУ разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects)</p>
--	--	--	--	---

				<p>приспособлены для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, • в разделе 'Независимая оценка качества оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, • банер с пригласением 	<p>до 01.04.2020</p>	<p>Захарова Ю.В., заместитель заведующего</p>	<p>1. на официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества», в котором размещена: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - план и отчет по итогам НОК в 2019 году. https://153.tvoysadik.ru/?section_id=69</p>	<p>02.03.2020</p>

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг (74 балла)					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Проверить наличие информационных стендов, табличек с указанием групп и др	до 01.04.2020	Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля размещены у центрального входа в здание	02.03.2020
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах ведется систематически	С 15.01.2020 постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов (31, 9 баллов)					
Повысить уровень доступности услуг	Проанализировать имеющиеся	до 01.04.2020	Гончарова Л.В.,	на официальном сайте МАДОУ разделе	02.03.2020

для инвалидов	<p>локальные акты в МАДОУ по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Разместить актуальную информацию на официальном сайте МАДОУ об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда».</p>		<p>заведующий; Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена вся актуальная информация об уровне доступности услуг для инвалидов (https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects)</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (95,2 балла)</p>					
Продолжить работу по повышению	Проведение семинара-	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель	1. Проведен семинар-практикума для	17.03.2020

доброжелательности и вежливости	практикума для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения». Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ»; Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками МАДОУ.		заведующего	сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения». 2. Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ». 3. Административный контроль и разъяснительная работа по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ведется систематически.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,9 баллов)					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования среди получателей	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «День открытых	01.04.2020

<p>услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общечественности.</p>			<p>дверей». (https://153.tvoysadik.ru/?section_id=80)</p>	
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Составление перспективного плана работы МАДОУ с учётом пожеланий родительской общечественности.</p>	<p>до 01.04.2020</p>	<p>Гончарова Л.В., заведующий; Захарова Ю.В., заместитель заведующего</p>	<p>Разработан перспективный план работы МАДОУ на 2020 год</p>	<p>17.03.2020</p>