

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ детский сад Л.В. Гончар  
 Приказ № 22/1 от 01 июня 2020

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 153  
 за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мер	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованные

крытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  
**(94,6 балла)**

в соответствии с требованиями актами законодательства	Разместить на официальном сайте МАДОУ: <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об</li> </ul>	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	1. на официальном сайте МАДОУ разделе «Образование» размещена информация о реализуемых образовательных программах ( <a href="https://153.tvoysadik.ru/sveden/education">https://153.tvoysadik.ru/sveden/education</a> )	02.03.2020
---	--	---------------	--	---	------------

	<p>адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</li> </ul>		<p>на официальном сайте МАДОУ разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  <a href="https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects">(<a href="https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects">https://153.tvoysadik.ru/sveden/objects</a>)</a></p>	02.03.2020
--	--	--	---	------------

	<p>приспособленны м для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК,</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году,</li> <li>• банер с приглашением</li> </ul>	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	<p>1. на официальном сайте МАДОУ создан раздел «Независимая оценка качества», в котором размещена: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК, - план и отчет по итогам НОК в 2019 году.</p> <p><a href="https://153.tvoysadik.ru/?section_id=69">https://153.tvoysadik.ru/ ?section_id=69</a></p>	02.03.2020

	оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (74 балла)</b>					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Проверить наличие информационных стендов, табличек с указанием групп и др	до 01.04.2020	Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ	Информационные таблички, дублированные шрифтом Брайля размещены у центрального входа в здание	02.03.2020
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	Административный контроль по соблюдению питьевого режима в группах ведется систематически	С 15.01.2020 постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (31, 9 баллов)</b>					
Повысить уровень доступности услуг	Проанализировать имеющиеся	до 01.04.2020	Гончарова Л.В.,	на официальном сайте МАДОУ разделе	02.03.2020

для инвалидов	<p>локальные акты в МАДОУ по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Разместить актуальную информацию на официальном сайте МАДОУ об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда».</p>		<p>заведующий; Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ</p>	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещена вся актуальная информация об уровне доступности услуг для инвалидов  <a href="https://153.tvoyasadik.ru/sveden/objects">(<a href="https://153.tvoyasadik.ru/sveden/objects">https://153.tvoyasadik.ru/sveden/objects</a>)</a></p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы  <b>(95,2 балла)</b></p>					
Продолжить работу по повышению	Проведение семинара-	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель	1.Проведен семинар-практикума для	17.03.2020

доброжелательности и вежливости	<p>практикума для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения».</p> <p>Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ»;</p> <p>Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками МАДОУ.</p>		заведующего	<p>сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения».</p> <p>2. Разработана памятка по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ».</p> <p>3. Административный контроль и разъяснительная работа по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ведется систематически.</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,9 баллов)</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования среди получателей	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего	На официальном сайте МАДОУ создан раздел «День открытых	01.04.2020

услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.			дверей». ( <a href="https://153.tvoysadik.ru/?section_id=80">https://153.tvoysadik.ru/?section_id=80</a> )	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Составление перспективного плана работы МАДОУ с учётом пожеланий родительской общественности.	до 01.04.2020	Гончарова Л.В., заведующий; Захарова Ю.В., заместитель заведующего	Разработан перспективный план работу МАДОУ на 2020 год	17.03.2020