



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 153
Л.В. Гончарова
Приказ № _____ от 24.01.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад № 153
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (94,6 балла)					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте МАДОУ: <ul style="list-style-type: none">информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;информацию о доступе к	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего		

	информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте МАДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг (74 балла)					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Проверить наличие информационных стендов, табличек с указанием групп и др	до 01.04.2020	Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ		
Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Административный контроль по соблюдению питьевого	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель		

	режима в группах		ль заведующ его		
III. Доступность услуг для инвалидов (31, 9 баллов)					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Проанализировать имеющиеся локальные акты в МАДОУ по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству. Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов. Разместить актуальную информацию на официальном сайте МАДОУ об имеющихся условиях в рамках реализации проекта «Доступная среда».	до 01.04.2020	Гончарова Л.В., заведующий; Гузова Н.А., заместитель заведующего по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (95,2 балла)					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	Проведение семинара-практикума для сотрудников по теме «Первичный контакт с потребителями услуг», «Этикет дистанционного общения». Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений МАДОУ»; Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками МАДОУ.	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (95,9 баллов)					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания	Проведение анкетирования среди получателей услуг по	до 01.04.2020	Захарова Ю.В., заместитель		

услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.		ль заведующего		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Составление перспективного плана работы МАДОУ с учётом пожеланий родительской общественности.	до 01.04.2020	Гончарова Л.В., заведующий; Захарова Ю.В., заместитель заведующего		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".